

SFERO Business Group

SFERO Business Group es un grupo empresarial de organizaciones especializadas en negocios para empresas (B2B), en los ámbitos de Tecnologías de la Información y procesos de negocio.

La clave del éxito de nuestros emprendimientos es el mayor valor obtenido por la suma de las capacidades altamente especializadas mas una dirección orientada principalmente a los resultados.

La dispersión territorial de SFERO Business Group, responde al principio de proximidad con nuestros clientes para mantener un relacionamiento afín a las culturas regionales de cada uno.

Llevamos más de una década de trabajo en conjunto y nuestro equipo supera los 200 participantes.

SFERO Business Group is composed of organizations specialized in business to business (B2B), in the fields of information technology and business processes.

The key to the success of our endeavors is the highest value obtained by the sum of the highly specialized capabilities, plus a planning mainly oriented towards results.

The geographical dispersal of SFERO Business Group, reflects the principle of proximity with our clients to maintain a relationship akin to the regional cultures of each one.

Our story begins in the 90s from the vision of Sfero's founder, Alejandro Di Cristofano. We have more than a decade of working together and our team is over 200 participants.

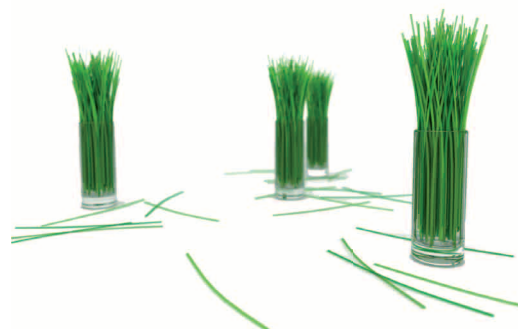
Empresas/Companies



- ① Abacus s.a.
- ② Dividato s.a.
- ③ R&D s.a.
- ④ Metrotec s.a.
- ⑤ CNT Informática s.r.l
- ⑥ Business Managers s.a.

Cobertura regional en Sudamérica para desarrollos, ventas y asistencia técnica con proximidad geográfica y cultural

Regional Coverage in South America for development, sale and technical assistance with geographic and cultural proximity



Principales Líneas de Negocios · Main Business Lines

Software Factory

Desarrollamos Soluciones de software de alta calidad, basados en las especificaciones particulares de cada cliente. El entendimiento de los requerimientos planteados, en conjunto con la calidad en el proceso de desarrollo, son los factores claves para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

We develop high quality software solutions based on the individual specifications of each client. The understanding of the requirements raised, altogether with the quality in the process development, they are the key factors to obtain the satisfaction of our clients.

Creamos equipos de trabajos sobre los lenguajes solicitados y requeridos por los clientes.

We create work teams on the languages requested and required by customers.

Se aplica metodología de desarrollo certificada ISO 9001:2000, las mejores Prácticas de CMMI v1.2 - Nivel 3 y se involucra generalmente en servicios de Outsourcing para la creación de software.

We apply development methodology ISO 9001:2000 certified, the best CMMI v1.2 - Level 3 practices of and it usually involves outsourcing services for software development.

- . Rational Unified Process (RUP)
- . eXtreme Programming (XP) – Agile Practice
- . SCRUM
- . Lenguaje de Modelado Unificado (UML)
- . Project Management Professional (PMP)

- . Rational Unified Process (RUP)
- . eXtreme Programming (XP) – Agile Practice
- . SCRUM
- . Unified Modeling Language (UML)
- . Project Management Professional (PMP)

. Lenguajes destacados

- . Java
- . Oracle
- . Microsoft .NET
- . ASP.NET
- . Progress
- . FLEX
- . PHP
- . Informix

. Features languages

- . Java
- . Oracle
- . Microsoft .NET
- . ASP.NET
- . Progress
- . FLEX
- . PHP
- . Informix

. SFERO Business group es:

- . Oracle CERTIFIED PARTNER www.oracle.com
- . Microsoft CERTIFIED PARTNER www.microsoft.com
- . Progress ISV AND APPLICATION PARTNER www.progress.com
- . CLUSTER CÓRDOBA TECHNOLOGY MEMBER www.cordobatechnology.com

. SFERO Business group is:

- . Oracle CERTIFIED PARTNER www.oracle.com
- . Microsoft CERTIFIED PARTNER www.microsoft.com
- . Progress ISV AND APPLICATION PARTNER www.progress.com
- . CLUSTER CÓRDOBA TECHNOLOGY MEMBER www.cordobatechnology.com



En proceso · In process

Principales Líneas de Negocios · Main Business Lines

Latin America Sales Channel

Los puntos de ventas y telemarketers del grupo SFERO Business Group, llevan más de 10 años ingresando al mercado productos y servicios tecnológicos en Latinoamérica sobre los verticales y comoditivos más competitivos de la actualidad.

The sale points and telemarketers that SFERO Business Group has, spent more than 10 years entering products and services to the technology market in Latin America on the most competitive vertical and commodities today.

A través del diseño de estrategias comerciales, la dirección, prospección, Marketing digital y promoción logramos un enfoque que reduce ciertamente los costos en tiempos y dinero.

Through the design of business strategies, management, surveying, digital marketing and promotion we obtain an approach that certainly reduces costs in time and money.

Potenciamos su ROI en nuevos productos. Si eres del exterior, somos el socio estratégico para tu apertura en el mercado Latinoamericano.

We strengthen your ROI on new products. If you come from abroad, we are the strategic partner for your company to enter in the Latin American market.

Support Center

. Recepción y priorización de requerimientos

Servicio Inbound de llamadas con la administración de requerimientos, priorización y transferencia de los mismos de acuerdo a la política planeada por la empresa receptora del servicio.

. Reception and prioritization of requirements

Inbound call service with the administration of requirements, prioritization and transference of them according to the policy planned by the company receiving the service

. Servicio de Mesa de ayuda Técnico/Funcional - Primer y Segundo Nivel

Servicio Inbound de características complejas. Recepción de requerimientos planteados por los clientes en relación a la utilización de Aplicaciones, mejorías en procesos, consultas y comentarios.

. Functional and Technical HelpDesk Service - First and Second Level

Inbound Service with complex characteristics. Reception of requirements raised by the clients in relation to the use of Applications, improvements in processes, consultations and commentaries.

Acompañando el crecimiento de su negocio
Accompanying the growth of your business



Líneas de negocios · *Business Lines*

Business Process Outsourcing BPO

SFERO Business Group proporciona estrategia, soluciones y servicios que se necesitan para resolver negocios complejos, conseguir resultados y mantener su ventaja competitiva. La combinación de nuestros años de tecnología de la información (TI), la gestión y experiencias en BPO con conocimientos específicos de su sector, hace que nos encontremos cómodos de ofrecer servicios centrando en las empresas, soluciones adaptadas a sus objetivos estratégicos específicos.

SFERO Business Group provides strategy, solutions and services that are needed to solve complex business, to achieve results and to keep your competitive advantage. The combination of our years of experience in information technology (IT), management and our BPO experience and specific knowledge, makes ourselves able to offer you services and solutions tailored to your specific strategic objectives.

IT Global Solutions

El desarrollo de aplicaciones o componentes de Software conllevan a una serie de servicios satelitales de vital importancia en el proyecto empresarial, su evolución y su mantenimiento, es por eso, que brindamos una suite de servicios para lograr una solución global de IT. **SFERO Business Group** crea Tecnología de la información y soluciona.

The development of software applications or components leads to a series of satellite services of vital importance in the business plan, its evolution and its maintenance. We provide a suite of services to achieve global IT solutions. SFERO Business Group creates the information technology and give you solutions.

Business Intelligence

Nuestro innovador servicio de consultoría BI ayuda a nuestros clientes a recolectar y analizar información interna y externa, generar valor en su organización y decisiones en tiempo real, asegurando impacto comercial y retorno de inversión. Nos focalizamos la innovación mediante la simpleza, nuestros clientes ven y sienten que frente a él está todo lo necesario para el éxito de su negocio. Elegirnos convierte a sus datos en consistentes y accesibles, y en sus manos, un análisis avanzado de su empresa para descubrir nuevas oportunidades, tendencias y desviaciones con el objetivo de que logre mejorar la integral performance empresarial.

Our innovative BI consulting services help our customers to collect and analyze internal and external information, to add value to the organizations and to make decisions in real time, ensuring business impact and return on investment. We focus on innovation through simplicity. Our clients look and feel that before them there is all that is necessary to succeed in business. We give consistency and accessibility to your data and we provide an advanced analysis of your company to discover new opportunities, trends and deviations in order to achieve better and whole business performance.

*Le brindamos la seguridad que su empresa necesita
Providing the security your company needs*



Líneas de negocios · Business Lines

Software Publishing

Creamos productos de software de alta calidad, basados en las especificaciones particulares de cada cliente. El entendimiento de los requerimientos planteados, en conjunto con la calidad en el proceso de desarrollo, son los factores claves para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

We develop high quality software solutions based on the individual specifications of each client. The understanding of the requirements raised, altogether with the quality in the process development, they are the key factors to obtain the satisfaction of our clients.

Creamos equipos de trabajos sobre los lenguajes solicitados y requeridos por los clientes.

We create work teams on the languages requested and required by customers.

IT Outsourcing

Si su empresa se ve superada por problemas de Sistemas o Tecnología, le ofrecemos el servicio de Gerenciamiento de Sistemas.

If your company feels exceeded by systems or technology problems, we offer the service of Systems Management.

El Outsourcing implica que uno de nuestros profesionales se convertirá en el Gerente de Sistemas de su empresa, basado en nuestra infraestructura, sin generarle a usted costo estructural adicional. El mismo estará presente cuando usted lo necesite, sugiriendo y llevando a cabo planes de acción a corto, mediano y largo plazo. Mejorando así los procesos, a través de la optimización de costos, planificación ordenada del crecimiento, uso de tecnología acorde a sus necesidades y la mejor negociación con proveedores del área que evitará sobrecostos.

The Outsourcing implies that one of our professionals will become the Systems Manager of your company, based in our infrastructure, without creating additional structural extra costs. This person will be there when you need it, suggesting and carrying out action plans for short, medium and long term. Improving processes through cost optimization, orderly growth planning, use of technology according to their needs and the best negotiation with area vendors to avoid overruns.

Business Process Consulting ERP · BI · HCM

Producimos y proveemos soluciones para la gestión en los ámbitos de aplicaciones de software ERP, BI, CRM, HCM, APS, ECM, GED, BSC, SRM, WEB y Payroll entre otros es lo que hacemos.

We produce and Provide solutions for software management in areas of ERP, BI, CRM, HCM, APS, ECM, EDM, BSC, SRM, Web applications and Payroll among others.

*Brindando soluciones globales de outsourcing
Providing Worldwide outsourcing solutions*



Líneas de negocios · Business Lines

Application Service Provider ASP

Desarrollamos Soluciones de Software de alta calidad, a su medida y se lo entregamos como Servicio (SaaS). Con servicio técnico 7x24x365, sin necesidad de instalaciones y seguridad informática especializada.

We develop high quality to-size software solutions and deliver them as Services (SaaS). We offer 24 hours technical service all year, no installations needed and also specialized computer security.

En cualquier parte del mundo, donde se encuentre, podrá conectarse a internet y utilizarlo.

Anytime, anywhere, connect to the Internet and use our services. You will reduce implementation costs to zero.

Con nuestras Soluciones ASP, usted contará en todo momento con un equipo de expertos que le permitirán obtener el máximo grado de eficiencia de la herramienta tecnológica que contrate. Brindamos una gran variedad de sistemas y aplicaciones ASP, además de construirle la que necesita. Usted podrá incrementar su producción, manejar más eficientemente sus recursos o mejorar la calidad de atención al cliente, en cualquier momento, en cualquier lugar, se conecta a internet y lo utiliza.

With our ASP Solutions, you will have a team of experts all the time to help you achieve the highest efficiency of the technological tool you take on. We offer a variety of systems and ASP applications and we can also build what you need. You can increase your output, manage your resources more efficiently and improve the quality of customer service.

Business Services Provider BSP

Desarrollamos Soluciones de software de alta calidad, basados en las especificaciones particulares de cada cliente. El entendimiento de los requerimientos planteados, en conjunto con la calidad en el proceso de desarrollo, son los factores claves para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

We develop high quality software solutions based on the individual specifications of each client. The understanding of the requirements raised, altogether with the quality in the process development, they are the key factors to obtain the satisfaction of our clients.

Creamos equipos de trabajos sobre los lenguajes solicitados y requeridos por los clientes.

We create work teams on the languages requested and required by customers.

Disenando estructuras especificas de software
Designing specific software structures



Líneas de negocios · Business Lines

Knowledge Process Outsourcing

Para SFERO Business Group, KPO se trata del Outsourcing de los procesos de negocio críticos que requieren conocimientos de dominio importantes, experiencia en la acción y capacidades en asesoría de los mismos de forma destacables.

Nuestros Servicios de KPO pueden permitir a las empresas reducir el diseño de procesos a los tiempos de entrega del mercado; administrar el hardware crítico eficaz, proporcionar investigación sobre los mercados, la competencia, productos y servicios, mejorar la eficiencia de la organización en administración de empresas, y ayudar en el tratamiento de rápida evolución de escenarios de negocios. Por último, las soluciones de externalización de procesos críticos.

For SFERO Business Group, KPO is the Outsourcing of the critical business processes that require significant domain knowledge, experience in action and capabilities in advising them prominently.

Our KPO services can enable companies reduce process design lead times to market, manage critical hardware efficiently, provide research on markets, competition, products and services, improving the company management efficiency and help in the treatment of rapidly changing business scenarios. Also, we provide outsourcing solutions of critical processes.

Con personal altamente calificado
With highly qualified employees

